

ИНДИВИДУАЛЕН ДОГОВОР № 7. Р. ЗБ. 12/11/04. 2020/20
към Общи условия на ЕВН ЕС за продажба на електрическа енергия при условията на доставка от последна инсталция

Днес 2.2020г., между:

"ЕВН БЪЛГАРИЯ ЕЛЕКТРОСНАБДВАНЕ" ЕАД – ДОСТАВЧИК ОТ ПОСЛЕДНА ИНСТАЛЦИЯ със седалище и адрес на управление: гр. Пловдив, ул. "Хр. Г. Данов" № 37, вписано в Търговския регистър при Агенцията по вписванията с ЕИК: 123526430, ИД по ЗДДС: BG 123526430, действало чрез Пълномощника на законните представители *С. ШИКА* *Делегирова* *Кодова* наричано по-нататък за краткост „ЕВН ЕС – ДПИ“

и

Клиент Община Момчилград

ЕИК/ЕГН 000235984 Номер по ЗДДС BG000235984

Адрес на регистрация/седалище гр. Момчилград

Пощенски код 6800

ул. Ул. 26-ти ДЕКЕМВРИ № 12

ДП

пощенска кутия

КЛ № 103042/935

Клиентски данни

Чрез ИЛГНУР КЪЗИМ МКОМОН -КМЕТ

Име, презиме, фамилия/

ЕГН (ако е пълномощник)

Пълномощно №

г. Нотариус №

Валидно до

г.

Представител/
Пълномощник

В качеството на клиент:

- юридическо лице търговец;
- юридическо лице - нетърговец;
- едноличен търговец;
- физическо лице;

Данни за контакт:

- по адресната регистрация/седалището на клиента;
- друг адрес (записете кой):

гр/с: _____ г/к: _____

ул: _____ № _____ вх: _____ ет: _____ ап. № _____

тел: _____, факс: _____ е-майл: _____

наричен по-долу за краткост "КЛИЕНТ".

всяка поотделно наричана също така „Страна“, а заедно наричани "Страни", на основание чл. 95а от Закона за енергетиката и чл. 6, ал. 2 от Общите условия за продажба на електрическа енергия при условията на доставка от последна инсталция на ЕВН ЕС – ДПИ (Общи условия) се сключва настоящия индивидуален договор за следното:

Дружеството обработва личните Ви данни в качеството на администратор на лични данни съгласно ЗЗЛД.

ЕВН България
Електроснабдяване ЕАД
ЕИК: 23526430

Централен офис
ул. Христо Г. Данов 37
6800 Пловдив, България

ОТНОСНО: 0202 Провеждане на светло
0700 : 7777 обща информация

info@evn.bg
www.evn.bg

Чл. 1.1.1. ЕВН ЕС - ДПМ предоставя личните електрически енергия на клиента за обекта, който се предоставя електрическа енергия ток услуга на достъпка от поседена инсталция, а клиент на купува и за да предоставя електрическа енергия по тарифа, сроковете, седи и условията, описани в Общите условия, тази Индивидуален договор и приложението към него.

(2) В изпълнение ЕВН ЕС - ДПМ приема да осигури предоставянето на клиента на следните доставки услуги:

1. отговорност за балансиране,
2. прогнозиране на потреблението;

3. плащане на дължимите от клиента на оператора на електрорез-пределителна мрежа суми за използване Мрежови и Доставка услуги, както и дължимите нормативно определени добавки върху тези цени.

Чл. 2. Този Индивидуален договор влиза в сила в 00:00 часа на 01.03.2020 г. и се сключва за неопределен срок, като се прилага при всеки случай, в който в обектите на клиента се доставя електрическа енергия при условията на Доставка от поседена инсталция за обекта, за което се извършва тази доставка.

Чл. 3. Всякаква информация, която Страните са длъжни да разученат съгласно Общите условия и този Индивидуален договор, ще се изпраща на посочените адреси за кореспонденция:

Чл. 4. (1) Всички фактури, издавани от ЕВН ДПМ - ЕС в изпълнение на задълженията му по този Индивидуален договор, ще бъдат електронни и ще се изпращат на клиента на електронния адрес, посочен в чл. 3 по-горе или чрез система за електронен обмен на документи.

(2) В случай, че клиентът желае да получи за фактура на хартиен носител, той следва изрично да декларира този си желание писмено в избрано от него място за обслужване на клиентите на ЕВН ЕС - ДПМ.

Чл. 5. Страните се съгласяват, че клиентът ще заплаща задълженията си по договора по екин от следните начини:

- чрез директен дебит от следната банкова сметка, IBAN
- по банков път, по банковата сметка на ЕВН ЕС - ДПМ, посочена в съответната фактура;
- друг вид електронно плащане:

Чл. 6. (1) Този Индивидуален договор представлява неразделна част от Общите условия на ЕВН ЕС - ДПМ, които клиентът декларира, че приема и че е получил копие от тях

(2) Всякакви разпоредби от Общите условия се прилагат и по отношение на настоящия Индивидуален договор, като в случай на противоречие между разпоредбите на Общите условия и този Индивидуален договор, преимство имат разпоредбите на Индивидуалния договор.

Чл. 7. (1) Всяка от Страните се съгласява, че ще обработва личните данни („Лични данни“), посочени в настоящия договор, на служителите (контактни лица на другата страна) и уповеляващите само и единствено за целите на обмен на данни и информация по договора, хато никоя от Страните няма право да обработва лични данни за други цели. Обработването на лични данни от Страните се осъществява на територията на Република България или на друга държава в рамките на Европейския съюз, като не се допуска използването на каквото и да е оборудване за обработване на личните данни, разположено извън Европейския съюз.

(2) Всяка от Страните се задължава да уведоми другата в случай:

- а) на каквито и да е действия по разследване, предприети от надзорен орган по защита на личните данни по отношение на дейността и по обработване на лични данни за целите на изпълнение на Договора;
 - б) че установи, че не е в състояние да изпълнява задълженията си относно обработването и защитата на личните данни на другата Страна;
 - в) че установи каквото и да е нарушение на сигурността на обработването на личните данни.
- (3) Уведомлението за нарушение на сигурността по ал. 2 следва да се извърши незабавно към другата Страна (но не по-късно от 72 (七十二) часа от установяването му) и следва да съдържа минимални следната информация:

- описание на обстоятелствата на нарушението и на фактите, свързани с нарушението на сигурността на личните данни, включително, ако е възможно, категориите и приблизителния брой на засегнатите субекти на данни и категориите в приблизителното количество на засегнатите записи на лични данни;
- описание на евентуалните последици от нарушението на сигурността на личните данни;

• Чл. 8. (1) Всяка страна гарантира, че нейните власти не предоставят лични данни, които са получени в резултат на упражняване на правомощията на националните органи за защита на данните, за да бъдат предоставени на друга държава, която не е членка на Европейския съюз, освен ако това не е необходимо за целите на националните органи за защита на данните.

(4) В случай че в съответно незабавно да осигури в посочен срок по ал. 3 д-ците, необходими за уведомяването на информацията, предоставена от страна, уведомява в този срок друго лице и предоставя информацията към този момент информацията след съгласуване с нея допълнително уведомяването.

(5) Всяка от страните се задължава да предприеме разумни мерки, така че да гарантира надеждността на всеки свой служител, изпълнително лице или друго лице, което може да има достъп до Личните данни на другата страна като гарантор, че достъпът е строго ограничен до тези лица, които действително трябва да имат достъп до информацията за целите на изпълнението на настоящия договор. Страните гарантират, че тези лица ще изпълняват изискванията на приложимото законодателство в контекста на задълженията им по обработване на лични данни и всички тези лица ще са задължени да пазят в тайна личните данни по своята воля и да не предоставят информацията.

(6) Като се вземат предвид обстоятелствата на техниката, разходите за изпълнение и естеството, обхвата, контекста и целите на обработването, както и възможният риск за правата и свободите на физическите лица, всяка от страните се задължава да приложи подходящи технически и организационни мерки, с цел осигуряване на ниво на сигурност, съответстващо на този риск, еквивалентно, когато е целесъобразно – мерките, посочени в чл. 32, параграф 1 от Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 г. относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и в приложимото законодателство.

(7) В случай на прекратяване на договора или при промяна на приложимото законодателство, след което отшестдесет дни, считано от датата на прекратяване, да започнат / осигурят задълженията на Личните данни на другата страна. Страните могат да запазят Личните данни, в обем, в който това се изисква от приложимото законодателство, и само за такъв срок, който се изисква от приложимото законодателство, но при всички случаи при условия, че всяка страна гарантира поверителността на всички такива лични данни и също така гарантира, че тези лични данни се обработват само при необходимост за целите, посочени в приложимото законодателство, което налага тяхното съхранение и за никаква друга цел.

(8) Всяка от страните е задължена да обезпечи вредите, които дадено лице може да претърпи в резултат на обработване на лични данни от страна на която от тях, което обработване нарушава Регламента или друг законски разпоредба за защита на личните данни, освен ако последната не докаже, че по никаква начин не е отговорна за вредите.

Чл. 8. Този индивидуален договор се прекратява в следните случаи:

1. когато Клиентът престане да отговаря на условията да бъде Клиент на ЕВН ДПИ;
2. по искане на ЕВН ЕС - ДПИ при наличие на безспорни доказателства за обективни причини, поради които продажбата за Клиента е станала невъзможна и тя не може да бъде прекратена с негово съгласие;
3. по разпореждане на компетентен орган, овластен по силата на закон;
4. при получаване на уведомление от оператора на електропреносната мрежа съгласно ППЕ, че е регистрирана смяна на доставчик на електрическа енергия;
5. Когато в 7-дневен срок, след получена писмена покана Клиентът не изпълни задължения, за което е поканен от ЕВН ЕС - ДПИ.

Този индивидуален договор се състои от 3 (три) страници и се изготви и подписа в 2 (два) оригинални екземпляра – по един за всяка от страните

ЗА ЕВН ЕС - ДПИ *Замилево ко енерж*

ЗА КЛИЕНТА:



Замилево ко енерж

ул. Збоа, М. 3 от 30П

ул. Збоа, М. 3 от 30П

100

Изгласване на съгласие за обработване на данни

Писмено Изгласване (Consent) за Европейския Регламент за защита на данните от 27 април 2016 година (GDPR) относно обработката на личните данни на физическите лица във връзка с обработването на лични данни в отбрана свободното движение на лични данни през страната в Директ за ОБЩИНАТА (Общ Регламент относно защитата на личните данни)

Голубодлъженикът

Максър Евлин Милан

Замителката оскон
Ул. Зба, вл. 3 от ЗОН

Евлин съгласието си дружеството да обработва предоставените от мен лични данни след предоставяне на стоки и услуги по пощата, по телефон или по друг директен начин, както и допитване с цел груповане относно предлаганите стоки и услуги.

Запознат съм, че угод да отгледя съгласието си по всяко време чрез замяние в ЕВН Офис или на имейл: info@evln.bg

Анфрмиран съм, че отгледянето на съгласието не защита за ко-необработността на обработването, основано на дадено съгласие преди неговото отгледяне.

Информация относно обработване на лични данни:

Декларирам, че ми е предоставена и се запозах с информацията относно обработването на лични данни от страна на дружеството в качеството му на администратор, както и за правата ми по Общия регламент за защита на данните. Във връзка с този документ се запознах със следната конкретна информация:

- Цел на обработване на личните данни: Получаване на съгласие за директен маркетинг
- Правно основание за обработването: Съгласие
- Срок за съхранение на личните данни: 10 години след последната дейност по клиентския номер

Подпис: _____ дата: 5.2.2020 г.

Ул. Зба, вл. 3 от ЗОН



Раздел II. Публични услуги

Чл. 1.3. Тези Общи условия във всички приложения представляват неразделна част от този или всяко едно от четирите и десетте приложения, които съдържат следното значение:

1. "Баленсера-де-енергия" е активната електрическа енергия, която операторът на електропреносната мрежа реализира за компенсиране на разликата между регистрираните три-месечни договорени и фактически разходи за енергия за доставка, както и колебанята на товарите с недоговорен тариф за доставка;
2. "КЕВР" – Комисия за енергийно и водно регулиране;
3. "Допълнителни услуги" – услугите, публикувани на Интернет страницата на дружеството, които ЕВН ЕС ДПМ приема да извърши от името и за сметка на Клиента, при изрично писмено заявление от негов страна;
4. "Доставка от последна инстанция" представлява услуга от обществен интерес, предоставяна от доставчик от последна инстанция, който осигурява снабдяването с електрическа енергия на крайни клиенти, които не могат да бъдат клиенти на крайния снабдител по смисъла на чл. 94а, ал. 1 от ЗЕ, до избора на друг доставчик или избраният доставчик не извършва доставка по независещи от крайния клиент причини. Услугата не може да бъде отказана на краен клиент поради причини, посочени в закона;
5. "Доставчик от последна инстанция" или "ДИ" е енергийно предприятие, получило лиценз за извършване на дейност, свързана със снабдяване с електрическа енергия при условията на Доставка от последна инстанция, която осигурява снабдяването с електрическа енергия на крайни клиенти, които не могат да бъдат клиенти на крайния снабдител по смисъла на чл. 94а, ал. 1 от ЗЕ, до избора на друг доставчик, или избраният доставчик не извършва доставка по независещи от крайния клиент причини;
6. "ЗЕ" – Закон за енергетиката (Обн ДВ, бр. 107 от 2003 г.), ведно с всички негови последващи изменения и допълнения;
7. "ЕСО" е "Електроенергиен системен оператор" ЕАД – независима преносен оператор;
8. "Индивидуален договор" - сделка, която Страните ще сключат на основание тези Общи условия за закупуването, продажбата, доставката и приемането на електрическа енергия;
9. "ИТН" (Измервателна Точка Номер) – Основен идентификатор на обекта, присъединен към електроразпределителната мрежа, чрез който се индивидуализира обектът на Клиента в базата данни на ЕВН ЕС;
10. "Клиентски номер" – Основен идентификатор на Клиента в базата данни на ЕВН ЕС. Един Клиентски номер в общия случай може да съдържа повече от една ИТН;
11. "Компете-тен орган" – Държавен орган, овластен въз основа на закон, с правомощия да издава актове със задължителен за ЕВН ЕС и за клиентите характер, във връзка и при действието на тези Общи условия;
12. "Координатор" е лице, отговарящо на условията, определени в ЗЕ и ПТЕЕ, и което е регистрирано от оператора на електропреносната мрежа;
13. "Мрежови услуги" – означава достъп до електропреносната и електроразпределителната мрежа, пренос на електрическа енергия през електропреносната и електроразпределителната мрежа;
14. "Общи условия" – означава настоящите Общи условия за продажба на електрическа енергия при условията на Доставка от последна инстанция;
15. "Правила за търговия с електрическа енергия" или "ПТЕЕ"/"Правилата" – се съответните действащи правила, приети от КЕВР на основание чл. 91, ал. 2 от ЗЕ;
16. "Разпределение на електрическа енергия" – транспортиране на електрическа енергия през възпределителните мрежи.

Раздел II. Въведение

Чл. 2. (1) С тези Общи условия се регламентира услугата снабдяване с електрическа енергия при условията на Доставка от последна инстанция за крайни клиенти, които не могат да бъдат клиенти на крайния снабдител до избора им на друг доставчик или клиент, които са избрали доставчик, но същият не извършва доставката независимо от крайния клиент гр.чини, както и предоставяне на свързаните с Доставката допълнителни услуги.

(2) ЕВН ЕС - ДПМ осъществява своята дейност съгласно Лицензия № Д-413-17/08.07.2013 г. за дейността "доставка на електрическа енергия от Доставчик от последна инстанция", издадена от КЕВР.

(3) ЕВН ЕС - ДПМ извършва дейността си на територията на административни области с центрове: Бургас, Карджали, Пазарджик, Пловдив, Сливен, Смолян, Стара Загора, Хасково и Ямбол.

Раздел III. Страни

Чл. 3. Страни по тези Общи условия, включително и по Индивидуалните договори, сключени на тяхно основание са:

1. "ЕВН БЪЛГАРИЯ ЕЛЕКТРОСНАБДВАНЕ" ЕАД, регистрирано в търговския регистър с ЕИК: 123526430, със седалище и адрес на управление: гр. Пловдив, ул. Христо I Данев" № 37, в качество на му на Доставчик от последна инстанция, наречено за краткост "ЕВН ЕС - ДПМ";
2. Всяко лице, което отговаря на изискванията за актуалност на Доставка от последна инстанция и ползва електровазпределителната мрежа посредством обекта и/или приемача на електрическа енергия.

Клиентът е длъжен да предостави достъп до всички помещения, в които е извършен монтажът на електроустановките, за да бъде осигурено извършването на работата, включително в работното време, когато е необходимо.

Раздел IV. Предмет на Общите условия

Чл. 4. (1) Предмет на тези Общи условия е предоставянето на सेवा за снабдяване на клиента с електрическа енергия от ЕВН ЕС - ДПИ, условията за участие в регионална балансираща група с Координатор ЕВН ЕС - ДПИ, както и свързаните с доставката Допълнителни услуги.

(2) Тези Общи условия уреждат:

1. предоставяните услуги, условията и реда за тяхното предоставяне;
 2. разлата, задълженията и отговорностите на ЕВН ЕС - ДПИ и на Клиента в процеса на снабдяване с електрическа енергия по смисъла на чл. 4, ал. 1;
 3. актирирането на доставката от оследва инстанция, отчет, фактуриране и заплащане;
 4. условията за временно прекъсване на възстановяване, както и прекратяване на снабдяването с електрическа енергия;
 5. информацията, която се предоставя на Клиента от ЕВН ЕС - ДПИ;
 6. правата и задълженията на Клиента като клиент на специалната балансираща група на ЕВН ЕС - ДПИ.
- Чл. 5. Снабдяването с електрическа енергия при условията на Доставка от последва инстанция се извършва от ЕВН ЕС - ДПИ при спазване на принципите на всеобщо предоставяна услуга от обществен интерес, равнопоставеност и прозрачност.

Чл. 6. (1) ЕВН ЕС - ДПИ доставя електрическа енергия на всеки клиент, чиято съоръжение или обект е присъединено към електрозапределителната мрежа на територията на ЕВН ЕС-ДПИ, когато този клиент не може да бъде снабден от крайния снабдител, да избора на друг доставчик, или когато изборният от клиента доставчик на електрическа енергия не извършва доставка, поради независещи от клиента причини.

(2) Преди започване на доставка от страна на ЕВН ЕС - ДПИ, с клиента се сключва Индивидуален писмен договор към настоящите Общи условия.

(3) Доставката на електрическа енергия от страна на ЕВН ЕС - ДПИ започва от дата, от която следващата електрозапределителната мрежа регистрира смяна с доставчик ЕВН ЕС - ДПИ, съгласно ПТЕЕ.

(4) При сключване на Индивидуален договор Клиентът следва да представи на ЕВН ЕС - ДПИ идентифицираща информация и документи относно следното:

1. за Битови клиенти – трите имена по документ за самоличност, единен граждански номер (ЕГН), постоянен адрес, телефон за контакт, административен адрес на обекта, снабден с електрическа енергия, адрес за кореспонденция, имейл;
2. за Небитови клиенти – наименование на юридическото лице или/или име на физическото лице (ЕТ, свободни професии и др.), единен идентификационен код (ЕИК) съгласно Закона за търговския регистър или номер на решение, том, партида или фирмено дело за вписване в съдебния съд по седалище, номер по ВУЛСТАТ, ИН по ДДС, седалище и адрес на управление, адрес за кореспонденция, трите имена на лицето представляващо, телефон за контакт, начин на плащане, банкова сметка, административен адрес на обекта, снабден с електрическа енергия, имейл;
3. документи, легитимиращи заявителя като Клиент по смисъла на настоящите Общи условия, а това чакло документ за собственост / документ удостоверяващ учредено вещно право на ползване вноху имота, разрешение за ползване за новопостроен обект или за обект с променено предназначение, Договор за наем заедно с нотариално заверена декларация за съгласие от собственика по чл. 6, ал. 1, пълномощно в посочените в настоящите Общи условия случаи, както и други официални документи, удостоверяващи правото на собственост на заявителя (удовстоверения за наследяване, постановление на съдебни изпълнители за възлагане на недвижим имот, протокол от заседание на общо събрание за общите части на сградите в режим на етажна собственост, съдебни решения и др.) или основанието, на което заявителят владее или държи обекта.
4. други документи, при необходимост.
- (5) В случаи че Индивидуалният договор за продажба на електрическа енергия се сключва от непersonифицирано дружество (гражданско дружество по ЗЗД), то следва да бъде подписано от управителя, избран с решение на всички съдружници или от упълномощено лице, с изрично пълномощно в нотариално заверена форма. При сключване на Индивидуалния договор се предоставя и копие от нотариално заверена учредителен договор.

(6) Индивидуалният договор за продажба на електрическа енергия за обекта в сгради в режим на етажна собственост, както съгласно чл. 38 от Закона за собствеността са предназначени за общо ползване

(базисбори, съдебно осветление и др.), се подписва от управителя на етажната собственост или друго лице избрано от общото събрание на етажните собственици, притежаващо самостоятелни обекти от СЕС. В тези случаи се представя изрично писмено пълномощно или препис извлечение от протокол на общото събрание със списък на упълномощените лица.

(7) В случаите на временно снабдяване с електрическа енергия на помещаващи обекти по смисъла на ЗЗТ лицето, желаещо да сключи Индивидуален договор, предоставя и разрешение за поставяне на преминаващи обект, издадено по реда на ЗЗТ от съответния компетентен орган

1. ВЪВЕДЕНИЕ

1.1. Настоящият Договор е сключен в съответствие с чл. 1, т. 1 от Закона за енергийния пазар в България (ЗЕПБ), в сила от 1 януари 2007 г., и с чл. 1, т. 1 от Закона за енергийния пазар в Република България (ЗЕПРБ), в сила от 1 януари 2008 г. Настоящият Договор е сключен в съответствие с чл. 1, т. 1 от Закона за енергийния пазар в България (ЗЕПБ), в сила от 1 януари 2007 г., и с чл. 1, т. 1 от Закона за енергийния пазар в Република България (ЗЕПРБ), в сила от 1 януари 2008 г.

1.2. ВЪВЕДЕНИЕ

1.2.1. ВЪВЕДЕНИЕ

Раздел V. Цена

Чл. 7. (1) Снабдяването с електрическа енергия от ЕВН ЕС - ДПТ се извършва при условията на взаимопознание на отделните групи Клиенти, но определението е съгласно методика цени на електрическата енергия, доставяна от ДПТ, издадена от КЕВР.

(2) ЕВН ЕС - ДПТ може да предаде различни тарифни структури на своите Клиенти.

(3) В цената на електрическата енергия не са включени Мрежова услуга, надбавка / дължими акцизи, допълнителни начислявания за такси, данъци, прожитици от пилотажни закон, вкл. ЗДПС, илили други регулаторни изчисления, влезли в сила със съответен акт на Компетентен орган.

(4) Ежемесечно ЕВН ЕС - ДПТ публикува на електронната си страница в Интернет актуалните цени на електрическата енергия, доставяна при условията на Доставка от последните инстанции. За влизането им в сила и прилагането им не се изисква изрично писмено съгласие на Клиента.

Чл. 8. ЕВН ЕС - ДПТ се задължава да осигури възможност за заплащане на използваните количества електрическа енергия чрез различни начини на плащане, като при плащането Клиентът посочва определението му от ЕВН ЕС - ДПТ основен идентификационен номер (Клиентски номер или ИДН), както и илили име и адрес.

Раздел VI. Права и задължения на страните

Чл. 9. (1) ЕВН ЕС - ДПТ се задължава да снабдява Клиента, сключил Инди видуелен договор, чийто обект е присъединен към електрооразпределителната мрежа на лицензираната територия на ЕВН ЕС - ДПТ, когато този Клиент не може да бъде снабдяван с електрическа енергия от ковен снабдител по смисъла на ЗЕ. До избор на друг доставчик, или избранният от него доставчик не може да съществува доставка, гореди независещи от Клиента провични.

(2) ЕВН ЕС - ДПТ, като координатор на специална балансираща група, се задължава:

1. да урежда финансовите взаимоотношения при отклонение от предварителните прогнози, го реда на ПТЕЕ, като закупува и продава балансираща енергия от балансиращия пазар, при условията на Правилата;
2. да разпределя небалансите по т. 1 между Клиента и останалите членове на балансираща група, съгласно зазоредбите на ПТЕЕ и Общите принципи за разпределение на небалансите в специалната балансираща група на ЕВН ЕС - ДПТ, публикувани на интернет страницата на ЕВН ЕС-ДПТ. Въ връзка с излъгнение на задълженията по настояща разпоредба, ЕВН ЕС-ДПТ, има също така право, при възникване на основателни причини за това, да измеря и допълва Общите принципи за разпределение на небалансите в специалната балансираща група на ЕВН ЕС - ДПТ, като измененията и допълненията влизат в сила, считано от датата на уведомяване на Клиента за промените, освен, ако в уведомяването не е посочен друг срок.
3. въз основа на настоящите Общи условия ЕВН ЕС - ДПТ, в качеството си на Координатор на специална балансираща група закупува, респективно продава откъа ЕСО необходимото количество балансираща енергия за покриване на небалансите, предизвикани от членовете от неговата балансираща група.

- Чл. 10. Клиентът има право:
1. да бъде снабдяван с електрическа енергия от ЕВН ЕС - ДПТ при сключване изискванията на закона за представяне на услуга от обществен интерес, в условия на взаимопознание;
 2. да изиска от ЕВН ЕС - ДПТ спазването на всички, уговорени в тези Общи условия, срокове;
 3. да бъде информиран по реда на тези Общи условия за дължимите суми, сроковете за плащане и периоди на стичане;
 4. да поиска извършване на проверка в случай на съмнение за нето-на сметка за доставената енергия;
 5. да получава инфомация по реда на тези Общи условия;
 6. да получи обезщетение в случаите, предвидени в настоящите Общи условия.

Чл. 11. Клиентът се задължава:

1. да превърбли отговорността за балансиране на обектите си на ЕВН ЕС - ДПТ в момента на активиране на доставката от последна инстанция;
2. да заплаща в срок доставката му електрическа енергия и Мрежова услуга, ведно с всички дължими надбавки, данъци и акцизи, разходи за покриване на предизвиканияте от обектите му небаланси, ведно с възнагрждени за предоставяната му услуга в сроковете и го условията на настоящите Общи условия;
3. да уведоми писмено ЕВН ЕС - ДПТ в срок от седем (7) дни, считано от настъпване на съответното обстоятелство, за всяка промяна на предоставяните от Клиента лични или търговски данни, както и за настъпващи промени в обстоятелства, фактически и правни обстоятелства, касаещи както статута на Клиента, така и на ползвателя от него обект, присъединен към разпределителната мрежа (включително, но не само, иче фарми, ЕНТ, промяна в търговската регистрация, настъпване на престояване, промяна на собствеността, промяна на адреса или идентификационния номер на обекта, наличие на договорни отношения с други лица (групи) или несъздаване на нова обект, сключването на обекта, възникнали договорни отношения с други лица (групи) или несъздаване на нова дружествена единица или лице, в качеството на администратор на лични данни съгласно ЗЗДП.



1. да определя соковете за заплащане на дължимите суми съобразно правилата на пазара в извадка за откъсване и изходи за всеобщо предлагане услуга при газоразпределение;
2. да търси от оператора на електропродоволжителната мрежа предоставяване на услуги с електрическа енергия на обекта на Клиента при спазване на тези Общи условия и действащото законодателство;
3. да определи регулярно цените на електрическата енергия съгласно методиката на КЕВР, като за влизането им в сила и прилагането им не се изисква изрично писмено съгласие на Клиента чл. 73, ЕЗН ЕС - ДПГ се задължава:

 1. да тази поверителността на личната информация на Клиента а да осигури съхраняването на личните данни, съгласно изискванията на законодателството;
 2. да публикува на Интернет страницата си актуалните цени на електрическата енергия, доставяне при условията на Доставка от последна инсталция, да осигури и своевременно да обявява в средствата за масово осведомяване директен телефон за подаване на сигнали, справки и оплаквания;
 3. да дава отговори на подадени от Клиента жалби, а срок до тридесет (30) дни от датата на получаване на жалбата, освен ако за изясняване на всички обстоятелства по случая е необходим по-дълъг срок;
 4. да публикува и поддържа на всички обществена по-служба за разпределяне на небагажните а балансиращата група, представяващи приложение към настоящите Общи условия;
 5. при възникване на основателни причини за изменение или допълнение на принципите по предходната точка, да уведоми Клиента чрез публикуване на уебсайта в Интернет страницата си поне четиринадесет (14) дни предварително, като същите влизат в сила след изтичане на посочения в уебсайта срок;
 6. да заплаща обезщетение на Клиента по предвидените в настоящите Общи условия случаи.

Раздел VII. Обвещание и форма на взаимодействие между страните

Чл. 14. (1) По реда на тези Общи условия, ЕВН ЕС - ДПГ предоставя на Клиента следната информация:

1. данни, идентифициращи ЕВН ЕС - ДПГ и местонахождение на местата за обслужване на клиента на ЕВН ЕС-ДПГ;

2. действителни цени на електрическата енергия и всички видове услуги, свързани със снабдяване с електрическа енергия при условията на Доставка от последна инсталция;

3. срокове за отчитане, начисляване и сроковете за плащане на дълженията, както и възстановяване на суми при неточно отчитане;

4. услуги, които ЕЗН ЕС - ДПГ действително предоставя, както и техните цени по действащите ценообразни;

5. телефони за информация и сигнали;

6. лица за контакт, посочени в Индивидуалния договор.

(2) По реда на тези Общи условия, Клиентът, в срок от седем (7) дни, считано от настъпване на съответното събитие, предоставя на ЕВН ЕС - ДПГ следната информация:

1. при промяна на адреса за кореспонденция, Клиентът е длъжен, писмено да уведоми ЕВН ЕС - ДПГ за новия адрес. При неизпълнение на това задължение всички изпратени съобщения и уведомявания до стария адрес на Клиента, се считат за действителни и получени от него;

2. при наличието на настъпили промени, задължение за писмено уведомяване, ведно с приложени документи, обективизиращи промяната, възниква и за следните лица и при следните хипотези:

а) при промяна на носителя на правото на собственост върху електрозахранен обект – задължението за уведомяване възниква и за двете страни по извършената сделка – както за предходния, така и за новия собственик;

б) при промяна на ползвателя на електрозахранен обект (включително – при отдаването на обекта под наем или смяна на наемателя) задължение за уведомяване има глицето, предоставящо правото на ползване (репектано – при отдаването на обекта под наем – задължението е на неаподателя);

3. В случай че ЕЗН ЕС - ДПГ не е уведомен своевременно за настъпилите промени по т. 1 и т. 2, Клиентът, имаги собственикът, не може да подава каквито и да е искания и възражения, отнасящи се за издадени фактури и дължими суми за доставена електрическа енергия и Мрежови услуги за обекта и е отговорен за тяхното заплащане.

Раздел VIII. Фактуриране и плащане. Обезпечение.

Чл. 15. (1) ЕВН ЕС - ДПГ издава на Клиента фактура при условията на доставки с непрекъснато изпълнение (2) ЕВН ЕС-ДПГ издава фактура най-малко един път месечно, за период, който не надвишава максимално допустимия период съгласно действащото законодателство.

(3) ЕВН ЕС – ДПГ по свое усмотрение, след предварително уведомяване до клиента, има право да издава фактури на база количествата електрическа енергия, доставена в месеца, предшестващ месеца на доставка, за който се издават годишните фактури, както следва:

1.2. При извършване на работи по технически проект, изготвен от ЕВН ЕС - ДПМ, ЕВН ЕС - ДПМ може да извърши работи по технически проект, изготвен от ЕВН ЕС - ДПМ, в случаите, когато ЕВН ЕС - ДПМ не е в състояние да извърши работите по технически проект, изготвен от ЕВН ЕС - ДПМ, в срок, определен в техническия проект, изготвен от ЕВН ЕС - ДПМ.

1.3. ЕВН ЕС - ДПМ може да извърши работи по технически проект, изготвен от ЕВН ЕС - ДПМ, в случаите, когато ЕВН ЕС - ДПМ не е в състояние да извърши работите по технически проект, изготвен от ЕВН ЕС - ДПМ, в срок, определен в техническия проект, изготвен от ЕВН ЕС - ДПМ.

2. Трябва да се извърши работи по технически проект, изготвен от ЕВН ЕС - ДПМ, в случаите, когато ЕВН ЕС - ДПМ не е в състояние да извърши работите по технически проект, изготвен от ЕВН ЕС - ДПМ, в срок, определен в техническия проект, изготвен от ЕВН ЕС - ДПМ.

3. Трябва да се извърши работи по технически проект, изготвен от ЕВН ЕС - ДПМ, в случаите, когато ЕВН ЕС - ДПМ не е в състояние да извърши работите по технически проект, изготвен от ЕВН ЕС - ДПМ, в срок, определен в техническия проект, изготвен от ЕВН ЕС - ДПМ.

4. Трябва да се извърши работи по технически проект, изготвен от ЕВН ЕС - ДПМ, в случаите, когато ЕВН ЕС - ДПМ не е в състояние да извърши работите по технически проект, изготвен от ЕВН ЕС - ДПМ, в срок, определен в техническия проект, изготвен от ЕВН ЕС - ДПМ.

Чл. 16. За извършване на всякаква смяна, Страните се съгласяват, че ЕВН ЕС - ДПМ има право да фактурира на Клиента и сумата, вследствие на установеното неизмезване, неточно или неточно измерване, които евентуално оператора на електроразпределителната мрежа може да претендира от Клиента, по реда на Правилата за измерване на количеството електрическа енергия, ведно с всички дължими добавки и такси и всички данъци.

Чл. 17. (1) Клиентът заплаща на ЕВН ЕС - ДПМ:

1. Дължимите суми за доставената от ЕВН ЕС - ДПМ електрическа енергия, по определена цена за доставката от последна инсталция и дължителни услуги по смисъла на чл. 1, т. 3, в зависимост от посоченото от страна на Клиента за съответния отчетен период;
2. Дължимите суми за Мрежови услуги;
3. Таксите за плащане се определят по реда на тези Общи условия, като ЕВН ЕС - ДПМ уведомява Клиента за стойността на дължимите суми във връзка с доставката на електрическа енергия, начислите и сроковете за заплащане чрез издадената фактура;
- 4) За всички фактури сроку за плащане е до 10 (десет) дни от датата на издаването им. Неполучаването на фактура не е основание да не бъде извършено заплащане;
- 4) В случай на наданесена сума, ЕВН ЕС - ДПМ възстановява по банкова сметка, посочена от Клиента недължимо платеност, в срок до седем (7) дни от установяване на неговия размер и при напращане писмено искане от страна на Клиента, постъпило в същия срок. В този случай, ЕВН ЕС - ДПМ не дължи лихва за забава;
- 5) В случаите на наданесена сума, когато Клиентът не е поискал изрично нейното възстановяване, с нея се покрива друго задължение;
- 6) ЕВН ЕС - ДПМ може да информира по всяко време Клиента за размера на задължението, срока за плащането му и срока, след който, ако задължението не бъде платено, снабдяването с електрическа енергия ще бъде временно преустановено на обявени от него телефони, или чрез Интернет страницата на дружеството, или в местата за обслужване на клиентите, или по друг начин;
- 7) В случаите, в които снабдяването с електрическа енергия на обект е преустановено от ЕВН ЕС - ДПМ по вина на Клиента, същият дължи и сумите, свързани със задължението за плащане на цена за достъп до електроразпределителната мрежа, за периода от датата на преустановяване на снабдяването до датата на възстановяване на доставката на електрическа енергия;
- Чл. 18. В случаите, в които Клиентът не изпълни в срок задължението по този договор три пъти поред, ЕВН ЕС - ДПМ има право да поиска от Клиента обезпечение под формата на неотменима и безусловна банкова гаранция за плащане, издадена от Продавача банка за сума равна на еднократна стойност на средномесечната консумация на електрическа енергия в обектите по Приложение №1 с ДДС, определена на годишна база, като към нея се прибави и стойността на мрежовите услуги за посочения период. Клиентът се задължава да предостави на ЕВН ЕС-ДПМ банковата гаранция в срок до четриндесет (14) дни от получаване на искането на ЕВН ЕС - ДПМ в тази връзка.

Раздел X. Преустановяване и възстановяване на снабдяването

Чл. 19. (1) В случай че Клиентът не изпълни каквото и да е задължение по тези Общи условия, електрически и ако не заплати в срок дължимите суми на ЕВН ЕС - ДПМ срок или пак не предостави в срок обезпечението по чл. 18, ЕВН ЕС - ДПМ има право да поиска от оператора на електроразпределителната мрежа да преустанови преноса на електрическа енергия до един или всички обекти на Клиента;

(2) ЕВН ЕС - ДПМ няма право да изиска от оператора на електроразпределителната мрежа да преустанови преноса на електрическа енергия до обекти на Клиент, в почивен или официален празничен ден, както и в деня, който го предхожда;

(3) В случаите на съдебно оспороване на основанията за преустановяване на електрическото снабдяване от страна на Клиента, ЕВН ЕС - ДПМ няма право да откаже снабдяването му с електрическа енергия до окончателно решение.

1. Електрическата енергия се доставява на потребителите по линията на електроенергийна компания, която е свързана с ЕВН ЕС - ДППИ.

Чл. 20. (1) Клиентът може да подаде писмено заявление чрез ЕВН ЕС - ДППИ относно всяко нарушение на предоставяването на доставката на електрическа енергия.

(2) Възражението се разглежда от ЕВН ЕС - ДППИ в срок до седем (7) дни от подаването му, като Клиентът не уведомява писмено за резултата.

Чл. 21. (1) При писмено заявление от Клиента, ЕВН ЕС - ДППИ изисква от оператора на електрическиразпределителната мрежа престанованяване на снабдяването с електрическа енергия на обекта за задължителен срок.

(2) Искането съдържа датата, часа и продължителността на желаното от Клиента престанованяване на снабдяването и се подава най-късно седем (7) дни преди датата на престанованяване на снабдяването.

(3) Клиентът има право да не подава такова искане по-рано от следен (7) дни от датата на подписване на индивидуален договор на основание на тези Общи условия.

(4) Във всички случаи на престанованяване на снабдяването с електрическа енергия на взаимно договорени дата и час, се отчита използването до този момент електрическа енергия съгласно ПТББ и Правилата за измерване на количествата електрическа енергия и се престановава снабдяването на обекта.

(5) Клиентът заплаща използваната електрическа енергия и дължимите Мрежови услуги в деня на престанованяване на снабдяването с електрическа енергия или след издаване на фактура в законово определен срок.

(6) При отсъствие на Клиента или упълномощено от него лице, при престанованяване на снабдяването се съставя констативен протокол.

Чл. 22. ЕВН ЕС - ДППИ изисква от оператора на електрическиразпределителната мрежа възстановяване на снабдяването с електрическа енергия на обекта, след отстраняване на причините за престанованяването му, след заплащане на дължимите суми за достъп до разпределителната мрежа и след като Клиентът е компенсирал разходите за престанованяване и възстановяване на снабдяването в случаите, когато престанованяването е било по негова вина.

Раздел X. Отговорност на страните

Отговорност на ЕВН ЕС - ДППИ

Чл. 23. ЕВН ЕС - ДППИ носи имуществена отговорност за щети, нанесени на Клиента, в следните случаи:

1. при отказ да започне снабдяване с електрическа енергия в нарушение на действително съществуващо мълчатиозни Общи условия;
2. при неправомърно престанованяване на снабдяването с електрическа енергия.

Чл. 24. (1) При доказано неспазване на срокове за снабдяване с електрическа енергия по вина на ЕВН ЕС - ДППИ, определени с тези Общи условия, ЕВН ЕС - ДППИ заплаща обезщетение на Клиента в размер на 10 (десет) лева за всеки двадесет и четири (24) часа закъснение.

(2) Това обезщетение не изключва отговорността на ЕВН ЕС - ДППИ за имуществени вреди в по-голям размер, нанесени на Клиента.

Чл. 25. (1) ЕВН ЕС - ДППИ не носи отговорност при неизпълнение на задълженията си за снабдяване с електрическа енергия в случаите:

1. при наличие на обстоятелства на непреодолима сила;
2. при терористични действия;
3. при възникване или за предотвратяване на аварии по разпределителната или преносната мрежа;
4. когато съществува опасност за здравето или живота на хора;
5. когато съществува опасност за целостта на електроенергийната система;
6. при опасност от нанасяне на значителни материални щети на системата, съответно на мрежата или на Клиентите;
7. при опасност от нарушения замърсявания на околната среда по предположение на компетентните органи по смисъла на чл. 10, ал. 1 от Закона за опазване на околната среда.

(2) ЕВН ЕС - ДППИ не носи отговорност при неизпълнение на задълженията си за снабдяване с електрическа енергия до двадесет и четири (24) часа в следните случаи:

1. извършване на ремонтни работи и реконструкции от оператора на разпределителната или на преносната мрежа;
 2. оперативни прекъсвания от страна на оператора на разпределителната или на преносната електрическа мрежа;
 3. прекъсване на свързване и възвеждане в експлоатация на нови съоръжения от страна на оператора на разпределителната или преносната електрическа мрежа;
 4. други подобни действия, които подлежат на планиране и изискват обезпечаване чрез изключване на електроенергийна съоръжение от разпределителната или преносната електрическа мрежа;
- (3) ЕВН ЕС - ДППИ не носи отговорност при неизпълнение на задълженията си над четридесет и осем (48) часа при възвеждане на единични или дежурни за снабдяване с електрическа енергия от компетентен орган съгласно действащото законодателство.

2. при установяване на несъответствие гримана на схемата за свързване на Клиента;

(2) ЕВН ЕС - ДПИ не носи отговорност за воедлите, подчинени в случая, че събраните на разпределителните електрически мрежа преустанови присъединяването:

1. на лица, които са се присъединили към съответната мрежа, без да имат право на това;
2. на Клиента, допуснали гриманяването на трето лице до собствените им електрически уреди, без изрично съгласие на оператора на разпределителната електрическа мрежа;
3. при неизпълнение в срок на предписания контролен орган за откриване на нарушения;
4. на Клиенти, които със собствената си мрежа значат смущения в електроенергийната система;
5. на Клиенти, които са допуснали трети лица да извършват действия върху средствата за търговско измерване.

5. при установяване на несъответствие гримана на схемата за свързване на Клиента;

(2) ЕВН ЕС - ДПИ не носи отговорност за воедлите, подчинени в случая, че събраните на разпределителните електрически мрежа преустанови присъединяването:

1. на лица, които са се присъединили към съответната мрежа, без да имат право на това;
2. на Клиента, допуснали гриманяването на трето лице до собствените им електрически уреди, без изрично съгласие на оператора на разпределителната електрическа мрежа;
3. при неизпълнение в срок на предписания контролен орган за откриване на нарушения;
4. на Клиенти, които със собствената си мрежа значат смущения в електроенергийната система;
5. на Клиенти, които са допуснали трети лица да извършват действия върху средствата за търговско измерване и електрообезопасяването.

(6) ЕВН ЕС - ДПИ не носи отговорност за претърпените на Клиента вреди, произтичащи от смущения, прекъсвания и спадове в напряжението, както и за всякакви отклонения от нормативните изисквания за качество на доставяната електрическа енергия, настъпили вследствие от неизправност на свърженията за пренос или/и разпределение на електрическа енергия, аварийни и планови прекъсвания, оперативни прекъсвания и други.

Отговорност на Клиента

Чл. 26. (1) Клиент, който не изпълни задължението си за плащане в срок на дължимия сума за доставена електрическа енергия, разходи за небаланс, разходи за администриране на балансираща група, Мрежови услуги, суми за отпадна електроенергия, реактивна енергия, данъци, акцизи, такси и др., дължими на ЕВН ЕС - ДПИ, неустойка с обезщетителен характер, в размер на законната лихва за забава върху неизплатената сума.

(2) В случай че в рамките на дванадесет (12) последователни месеца, Клиент проследил три пъти с повече от десет (10) дни всеки път плащането на дължимия сума, ЕВН ЕС - ДПИ може да поиска от Клиента да учредява група на дружеството безсъснова и неотменима банкова гаранция в размер на стойността на задължението за плащане на най-голямото закупено количество електрическа енергия, балансираща енергия и услуги за участие в балансираща група за продължителен дванадесет (12) месеца, умножено с коефициент 1,5.

Чл. 27. (1) Пострадалата страна е длъжна в срок до три (3) работни дни писмено да уведоми другата страна в случай че е претърпяла вреда от действие или бездействие на другата страна, освен в случай на отговорност на Клиента за неправане на дължимия сума.

(2) ЕВН ЕС и Клиентът разглеждат обстоятелствата по ал. 1 и доброволно уредят взаимоотношенията си при непостигане на съгласие, спорът се отнася за решаване до компетентния съд по седалището на ЕВН ЕС - ДПИ.

Раздел XI. Допълнителни условия

Разглеждане на жалби и разрешаване на спорове

Чл. 28. (1) Клиентът лично или чрез упълномощено от него лице съгласно-одно с нотариална заверка на подписа има право да предаде претенциите си чрез сигнали или жалби.

(2) Жалбите и сигналите се подават по един от следните начини:

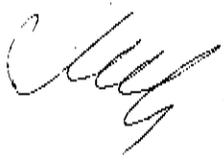
1. чрез депозирание в място за обслужване на Клиенти на ЕВН ЕС - ДПИ;
2. чрез писмо, адресирано до официалния адрес на дружеството;
3. на специализиран телефон, оповестен от дружеството, в случай че Клиентът се идентифицира с предоставения му Клиентски номер, трите си имена и ЕИК/ЕГН – само за сигнали;
4. го електронен път на оповестения официален имейл на ЕВН ЕС - ДПИ, в случай че Клиентът се идентифицира с предоставения му Клиентски номер, най-малкото на юридическото лице, трите имена на представляващия по закон или договор юридическото лице и ЕИК/ЕГН;

(3) Жалбата трябва да отговаря на следните изисквания:

1. да е описана на български език;
2. да са посочени името, адресът за кореспонденция, телефон или др. данни на подавателя;
3. да е посочен адреса на обекта, до който се доставя електрическа енергия;
4. да е посочено в какво се състои искането;
5. да са изложени обстоятелствата по случая и да са представени доказателства, ако годателният разполага с такива;

а. да има дата и да е подписана от Клиента или неговия упълномощен представител

Чл. 29. (1) ЕВН ЕС – ДПИ е длъжно да разгледа и да припрати отговор по подадените въпрос, в срок до 30 (тридесет) дни, считано от датата на получаване на жалбата, освен ако за изясняване на всички обстоятелства по случая е необходим по-дълъг срок.



7. Водещият ДПП не е длъжен да отговаря на жалби и спорове по време на спора до изтичане на срока за спора. Съветът на регулаторния орган може да вземе решение за възможност за прекратяване на спора в случаите, когато спорът е разрешен, когато се разпоредят, се връщат на подавателя, когато спорът е разрешен и в противен случай.

14. ЕВН ЕС - ДПП не отговаря на жалби или заявления, които съдържат обидни квалификации както и политически, расови и всякакви други дискриминационни искания и издъпания.

Чл. 30. (1) При писмено подадена жалба или сигнал, се изготвя доклад по повод до адреса, посочен в клиентската база-данни или до адреса за кореспонденция, посочен в жалбата, от страна на клиента.

(2) В случай че Клиентът не е посочил адрес за кореспонденция, счита се, че стоворите са редовно изпратени ако са адресирани до съществувалата в клиентската база – данни на ЕЗН ЕС - ДПП, адрес на Клиентския адрес, посочен в последно измънените на данните на юридическия лице в Търговския регистър.

Чл. 31. (1) Споровете между ЕЗН ЕС - ДПП и Клиента се решават чрез преговори

(2) Клиентът има право да предложи алтернативни способи за решаване на конкретен спор, в случай че при преговорите не се постигне споразумение между страните.

(3) В случай че извънсудебното решаване на спора между ЕВН ЕС - ДП и Клиента се окаже невъзможно, то спорът се отнася за решаване на компетентния съд в гр. Глобдив, като приложимо е българското законодателство.

Съобщения и документи във връзка с доставката на електрическа енергия и цени на Доставка-талияне услуги Чл. 32. (1) Всякакви документи, включително съобщения, уведомления и други, свързани с този спор, ще бъдат разменени на адресите на Страните, посочени в И-дизайна-ния договор, или/или на адреса на мястото на продажбата, или на адреса за кореспонденция, посочен в заявлението за започване на продажбата, освен съобщенията, уведомленията, предизвестията и другите документи, които настоящия договор предвиждат да бъдат пратени чрез средствата за масова информация.

(2) Всячки уведомления и извещения по силата на този договор, за които не е предвиден конкретен срок, са със срок осем (7) дни преди съответното събитие, което ги налага.

(3) Цените за Доставка-талияне услуги, предоставяни от ЕЗН ЕС - ДПП на Клиента, се помещават на И-тернет страницата на ЕВН ЕС - ДПП и на видно място, до 30 (тридесет) дни преди влизането им в сила.

(4) Общите принципи и условия за разпределение на небалансите в специалната балансираща група, в които участва Клиентът по силата на тези Общи условия, са описани в Приложения за разпределение на небалансите в специалната балансираща група на "ЕВН България Електросъздаване" ЕАД, публикувани на интернет страницата на дружеството.

Чл. 33. Ако някоя от разпоредбите по тези Общи условия е или стане недействителна, или негrijложима, то разпоредбата се заменя от повелителните норми на закона и не влече недействителността на останалите разпоредби.

Защита на личните данни

Чл. 34. ЕВН ЕС е администратор на лични данни, като такъв обработва предоставените му лични данни за негови клиенти съгласно разпоредбите на действащото законодателство. ЕВН ЕС се задължава да не предоставя поверената му информация в качеството му на администратор на лични данни на други лица, освен в изрично посочени в законодателството случаи, допълнителна информация е налична в Индивидуалния договор. Пълната информация относно обработването на личните данни на Клиентите е налична на И-тернет страницата на ЕВН ЕС както и във всяко място за обслужване на клиентите.

ЗА ЕВН ЕС - ДПП:

Замиско то оск.

Чл. 36а, пр. 3, от ЗОД

ЗАК

Замиско то оск.

Чл. 36а, пр. 3 от ЗОД



Handwritten signature